



# CODUL DE ETICĂ AL FURNIZORILOR

**CIVITAS**



Sisteme integrate de securitate  
pentru dezvoltare durabilă



## **Stimați colaboratori și parteneri ai Civitas,**

Într-o lume din ce în ce mai conectată și în contextul unei conștiințe sociale și ecologice globale în creștere, CIVITAS își afirmă angajamentul față de principii etice și practici de afaceri sustenabile nu doar în interiorul propriei organizații, dar și în întregul său lanț de aprovizionare. Prin urmare, Codul de etică pentru furnizori este conceput pentru a reflecta și a răspândi aceste valori fundamentale prin toate nivelele de colaborare și operațiuni comerciale. Acest cod servește drept element central în strategia noastră de a asigura că toate interacțiunile și tranzacțiile comerciale respectă cele mai înalte standarde etice și profesionale.

Scopul acestui cod de etică este de a asigura că fiecare furnizor și partener comercial aliniaza practicile sale la valorile noastre. În acest sens, codul oferă o bază clară pentru comportamentul etic și profesional așteptat, acoperind aspecte critice precum respectul față de drepturile umane, protecția mediului, integritatea în afaceri și transparența. Este esențial ca toți partenerii noștri să recunoască faptul că aderarea la acest cod este imperativă și constituie un element cheie pentru menținerea și dezvoltarea relației de afaceri cu CIVITAS.

Prin aderarea la principiile descrise în acest cod, partenerii noștri demonstrează un angajament clar față de o conduită etică și responsabilă. La rândul său, CIVITAS se angajează să sprijine furnizorii în eforturile lor de a respecta și de a implementa aceste standarde, oferind resurse, formare și asistență continuă. Acest angajament reciproc nu doar că întărește relațiile noastre comerciale, dar contribuie și la îmbunătățirea continuă a industriei și la atingerea unor obiective sustenabile pe termen lung.

Este important ca toți furnizorii să recunoască importanța pe care CIVITAS o acordă respectării codului nostru de etică. Ne angajăm să lucrăm împreună într-un spirit de transparență și integritate, și apreciem partenerii care împărtășesc aceste valori. O colaborare bazată pe aceste principii nu doar că susține obiectivele noastre comune, dar ajută și la prevenirea oricăror situații care ar putea afecta relația noastră de lungă durată.

Prevederile din acest document reprezintă cerințe minime și sunt susținute de numeroase standarde internaționale de responsabilitate corporativă, inclusiv Declarația Universală a Drepturilor Omului, inițiativa Global Compact a ONU și directivele UE pentru achiziții sustenabile. În situația în care legile naționale sau alte reglementări aplicabile impun standarde diferite, se vor aplica normele ce oferă cel mai ridicat nivel de conformitate.

Prin implementarea acestui cod, CIVITAS își reafirmă dedicarea față de crearea unei lumi mai bune și mai echitabile. Acesta nu este doar un set de reguli, ci o hartă către un parteneriat durabil, o încredere sporită și un succes comun. Invităm toți partenerii să ni se alăture, respectând și promovând aceste standarde, pentru a contribui la construirea unui viitor sustenabil și responsabil pentru toți.

**Cu recunoștință,**

**Echipa Civitas**

## ADERAREA LA PRINCIPIILE PACTULUI GLOBAL AL ONU

Civitas este angajată în respectarea și promovarea celor zece principii ale Pactului Global al ONU în domeniile drepturilor omului, muncii, mediului și luptei împotriva corupției. Prin aderarea la aceste principii universale, ne dedicăm susținerii și implementării practicilor de afaceri responsabile, care contribuie la obiectivele de dezvoltare durabilă.



Articolul 1: Susținerea și respectul protecției internaționale a drepturilor omului în toate activitățile corporative.

Articolul 2: Asigurarea non-complicității în încălcările drepturilor omului prin practicile de afaceri adoptate.

Articolul 3: Promovarea activă a libertății de asociere și garantarea efectivă a dreptului la negocieri colective.

Articolul 4: Eliminarea comprehensivă a muncii forțate sau obligatorii în toate operațiunile și lanțurile de aprovizionare.

Articolul 5: Interzicerea absolută a muncii copiilor și implementarea de măsuri preventive și corective.

Articolul 6: Combaterea discriminării în toate formele sale în cadrul proceselor de muncă și ocupare.

Articolul 7: Adopția unei abordări precaute față de gestionarea și soluționarea provocărilor de mediu.

Articolul 8: Conducerea inițiativelor de mediu într-un mod responsabil și sustenabil.

Articolul 9: Susținerea inovației și diseminarea tehnologiilor ecologice care favorizează dezvoltarea durabilă.

Articolul 10: Lupta împotriva corupției în toate formele, incluzând extorcarea și mita, prin implementarea de politici și proceduri stricte.

Aceste principii reflectă angajamentul Civitas față de etică, integritate și responsabilitate socială, stabilind standardele la care ne așteptăm să adere toți furnizorii noștri.



## ETICĂ ȘI INTEGRITATE ÎN AFACERI

Integritatea și etica constituie fundamentul fiecărui cod de conduită în mediul de afaceri, având un rol important în gestionarea relațiilor cu furnizorii.

- **Conduita etică** - Furnizorii trebuie să se angajeze să respecte cele mai înalte standarde de etică în toate operațiunile lor. Aceasta implică aderarea strictă la legi, reguli și reglementări aplicabile, precum și la normele nescrise ale corectitudinii și bunului simț.
- **Responsabilitate socială** - Pe lângă respectarea legilor, furnizorii trebuie să își asume responsabilitatea pentru impactul lor social și ecologic. Acest lucru înseamnă a lua măsuri proactive pentru a minimiza daunele asupra mediului, a susține comunitățile locale și a se asigura că toate părțile implicate sunt tratate cu echitate și respect.
- **Transparență** - Transparența în raportarea și comunicarea internă și externă este esențială pentru a menține încrederea părților interesate. Acest aspect include divulgarea completă și corectă a informațiilor financiare, a riscurilor și a performanței companiei. De asemenea, furnizorii trebuie să fie deschiși în privința dilemelor etice cu care se confruntă și modul în care acestea sunt rezolvate.
- **Integritate în luarea deciziilor** - Deciziile luate de către furnizori trebuie să reflecte valorile etice ale companiei. Acest lucru înseamnă evitarea oricărui conflict de interese și luarea deciziilor bazate pe merite și principii, nu pe favoritism sau alte considerente incorecte. Politicile privind integritatea trebuie să fie clar definite și ușor de înțeles de către toți angajații.
- **Construirea unei culturi de integritate** - Promovarea unei culturi organizaționale în care integritatea este la bază presupune formare continuă și reevaluare periodică a codului de etică. Liderii trebuie să servească drept modele de urmat în comportamentul lor etic și să fie accesibili pentru a discuta despre preocupările etice ale angajaților.
- **Mecanisme de monitorizare și conformitate** - Implementarea unui sistem de monitorizare și conformitate este esențială pentru a asigura aderența la principiile etice. Acesta include audituri periodice, evaluări de risc și un canal sigur și confidențial prin care angajații pot raporta comportamentele neetice sau îngrijorările.

Prin urmare, integritatea și etica sunt fundamentul pe care se construiește întreaga activitate a furnizorilor, esențiale pentru a garanta că afacerile sunt conduse într-un mod sustenabil și respectuos.

## PRINCIPII DE INTEGRITATE ȘI CONDUITĂ ETICĂ

Acest capitol stabilește așteptările noastre față de furnizori în ceea ce privește comportamentul etic, integritatea în afaceri și conformitatea cu legile anticorupției, interzicerea mitei, prevenirea spălării banilor și alte reglementări relevante.

- **Combaterea corupției:** Furnizorii trebuie să se angajeze activ în lupta împotriva corupției sub toate formele sale. Este esențial să evite orice activități care ar putea fi interpretate ca fiind corupte, inclusiv dar nu limitat la extorcare, fraudă, sau utilizarea necorespunzătoare a informațiilor privilegiate. Furnizorii trebuie să implementeze măsuri adecvate pentru a detecta și preveni corupția, să raporteze orice incidente suspecte și să coopereze cu investigațiile relevante.
- **Interzicerea mitei:** Este categoric interzisă oferirea, promisiunea, solicitarea sau acceptarea de mită în orice formă. Aceasta include dar nu se limitează la bani, cadouri, favoruri, servicii sau alte avantaje oferite pentru a influența deciziile de afaceri. Toate cadourile sau ospitalitățile oferite trebuie să fie moderate, transparente, justificate de un motiv de afaceri legitim și înregistrate corespunzător în documentele companiei.
- **Prevenirea spălării banilor:** Furnizorii trebuie să respecte toate legile naționale și internaționale privind prevenirea spălării banilor. Este imperativ să se efectueze evaluare adecvată pentru a asigura că toate tranzacțiile financiare sunt legale și transparente. Furnizorii trebuie să monitorizeze și să raporteze orice activități suspecte și să colaboreze cu autoritățile de reglementare după caz.
- **Protecția informațiilor confidențiale:** Furnizorii trebuie să trateze toate informațiile confidențiale cu cel mai înalt grad de confidențialitate. Aceasta include informații privind produsele, procesele de afaceri, datele clienților și orice alte informații care nu sunt publice. Utilizarea necorespunzătoare a acestor informații, inclusiv divulgarea fără autorizație, este strict interzisă. Furnizorii trebuie să implementeze măsuri de securitate adecvate pentru a proteja integritatea și confidențialitatea datelor.
- **Respectarea drepturilor de proprietate intelectuală:** Este esențial ca furnizorii să respecte drepturile de proprietate intelectuală ale tuturor părților, inclusiv brevete, mărci comerciale, drepturi de autor și alte forme de proprietate intelectuală. Infracțiunile de acest tip pot dăuna nu doar relațiilor comerciale, dar și reputației și integrității de ambele părți. Furnizorii trebuie să evite încălcările și să raporteze imediat orice suspiciuni de abuz.
- **Etica și integritatea în afaceri:** Furnizorii sunt așteptați să respecte cele mai înalte standarde de etică profesională și integritate. Acest lucru presupune conducerea afacerilor cu onestitate, respectarea angajamentelor și tratamentul echitabil al tuturor părților interesate, inclusiv angajați, clienți și alte entități. Orice conflict de interese trebuie dezvăluit și gestionat corespunzător pentru a asigura că deciziile de afaceri sunt luate în cel mai bun interes al companiei.
- **Conformitate și monitorizare:** Furnizorii trebuie să colaboreze cu echipa noastră de conformitate pentru a asigura că practicile lor de afaceri sunt în conformitate cu acest cod. Acesta include participarea la traininguri periodice, efectuarea auditurilor interne regulat și cooperarea în cadrul investigațiilor externe.
- **Raportarea neregulilor:** Incurajăm o cultură de transparență unde angajații și colaboratorii sunt încurajați să raporteze orice comportament suspect sau nereguli fără teama de represalii. Furnizorii trebuie să stabilească canale de raportare sigure și confidențiale pentru angajații lor.



- **Non-discriminare și combaterea hărțuirii.** Furnizorii trebuie să se angajeze în crearea și menținerea unui mediu de lucru care promovează egalitatea de șanse și tratamentul echitabil pentru toți angajații. Discriminarea pe baza rasei, sexului, orientării sexuale, identității de gen, religiei, originii naționale, vârstei, dizabilităților, sau oricăror altor caracteristici protejate de lege este strict interzisă. De asemenea, furnizorii trebuie să implementeze politici eficiente pentru prevenirea, identificarea și remedierea oricăror forme de hărțuire, fie că este vorba de hărțuire sexuală, fizică, psihologică sau verbală.
- **Prevenirea abuzurilor, violenței și hărțuirii.** Furnizorii trebuie să asigure un mediu de lucru sigur, unde abuzurile, violența și hărțuirea de orice formă sunt inacceptabile. Aceasta include implementarea unor programe de formare pentru angajați, care să le permită să recunoască și să raporteze astfel de comportamente. De asemenea, trebuie să existe canale de comunicare confidențiale prin care angajații să poată raporta incidentele fără teama de represalii.
- **Interzicerea muncii forțate și a muncii copiilor.** Furnizorii trebuie să respecte legile naționale și internaționale privind munca forțată și munca copiilor. Munca forțată, traficul de persoane sau orice alte forme de muncă nevoluntară, este strict interzisă. De asemenea, munca copiilor trebuie să fie conformă cu cele mai înalte standarde internaționale, asigurând că nu interferează cu educația obligatorie și nu pune în pericol sănătatea fizică, mentală sau dezvoltarea socială a copiilor.
- **Ocuparea forței de muncă, condițiile de lucru și tratamentul echitabil.** Furnizorii trebuie să asigure condiții de muncă echitabile și sigure pentru toți angajații. Acest lucru include asigurarea unui mediu de lucru sigur și sănătos, respectarea orarului de muncă și a odihnei conform legislației aplicabile și asigurarea unei remunerații juste care să reflecte nivelul de muncă și conformitatea cu standardele naționale și din industrie. Furnizorii sunt de asemenea încurajați să ofere beneficii suplimentare care să contribuie la bunăstarea angajaților.
- **Dreptul la libertatea de asociere și la negociere colectivă.** Furnizorii trebuie să recunoască și să respecte dreptul angajaților de a forma sau a adera la sindicate și de a participa la negocieri colective, în conformitate cu legile naționale. Furnizorii nu trebuie să obstrucționeze sau să restricționeze aceste drepturi în niciun fel. De asemenea, trebuie să existe un dialog deschis și constructiv între management și reprezentanții angajaților pentru a aborda și soluționa problemele legate de muncă într-un mod echitabil.
- **Diversitate, Incluziune socială și Egalitate de șanse.** Furnizorii trebuie să promoveze și să susțină activ diversitatea în toate aspectele operațiunilor lor. Aceasta implică crearea unui mediu de lucru inclusiv, unde diferențele individuale sunt valorizate și considerate ca resurse esențiale pentru succesul organizației. Politicile de incluziune socială trebuie să asigure că toate persoanele, indiferent de statutul lor socio-economic, au acces egal la oportunitățile de muncă și la progresele în carieră oferite de organizație.
- **Responsabilitate și transparență.** Furnizorii trebuie să demonstreze transparență și responsabilitate în toate practicile lor de muncă. Aceasta include realizarea unor audituri periodice și raportări transparente despre condițiile de muncă, practicile de angajare și implementarea politicilor de drepturile omului. De asemenea, se așteaptă ca furnizorii să colaboreze cu clienții și alte părți interesate pentru a continua îmbunătățirea standardelor de muncă și a respectării drepturilor omului în cadrul industriei.



## SĂNĂTATEA ȘI SECURITATEA ÎN MUNCĂ

- **Angajamentul față de sănătatea și securitatea angajaților.** Furnizorii trebuie să recunoască importanța sănătății și securității angajaților ca prioritate fundamentală în cadrul operațiunilor lor. Este esențial ca fiecare furnizor să implementeze și să mențină sisteme de management al sănătății și securității în muncă (SSM) conform celor mai înalte standarde naționale și internaționale. Aceste sisteme trebuie să fie proiectate pentru a preveni accidentările și îmbolnăvirile profesionale, asigurând un mediu de lucru sigur și sănătos.
- **Conformitatea cu legislația.** Furnizorii sunt obligați să respecte toate legile și reglementările aplicabile privind sănătatea și securitatea în muncă. Aceasta include, dar nu se limitează la, evaluarea regulată a riscurilor, furnizarea echipamentului de protecție personală adecvat, realizarea instruirilor periodice și asigurarea că toate echipamentele de lucru sunt sigure și bine întreținute.
- **Identificarea și evaluarea riscurilor.** Furnizorii trebuie să efectueze evaluări periodice ale riscurilor în toate locațiile de muncă pentru a identifica potențialele pericole pentru sănătate și securitate. Aceasta include riscuri fizice, chimice, biologice și ergonomice. Pe baza acestor evaluări, trebuie implementate măsuri de control adecvate pentru a minimiza sau elimina riscurile.
- **Echiptament de protecție personală.** Furnizorii trebuie să furnizeze echipament de protecție personală adecvat și în stare bună de funcționare tuturor angajaților care necesită acest echipament pentru a-și desfășura activitatea în siguranță. Echipamentul trebuie să fie adecvat tipului de muncă efectuat și trebuie să fie în conformitate cu standardele industriei relevante.
- **Răspuns la incidente și situații de urgență.** Furnizorii trebuie să aibă planuri și proceduri clare pentru răspunsul la incidente și situații de urgență la locul de muncă. Aceasta include instruirea angajaților cu privire la cum să răspundă eficient în caz de accident, incendiu sau alte situații de urgență. Echipamentele de urgență, cum ar fi stingătoarele de incendiu și trusele de prim ajutor, trebuie să fie ușor accesibile și întreținute în stare de funcționare.
- **Monitorizare și revizuire.** Furnizorii trebuie să monitorizeze în mod regulat eficacitatea măsurilor de sănătate și securitate implementate și să facă ajustări atunci când este necesar. Revizuirile sistemelor de SSM trebuie efectuate anual pentru a asigura relevanța și eficiența continuă a acestora. Aceste revizuiți trebuie să fie documentate și disponibile pentru audituri interne și externe.

C  
I  
V  
I  
T  
A  
S



**EDUCAȚIE ECOLOGICĂ PENTRU UN VIITOR SUSTENABIL**



# EDUCAȚIE ECOLOGICĂ PENTRU UN VIITOR SUSTENABIL

- **Angajamentul pentru protecția mediului.** Furnizorii trebuie să recunoască importanța protecției mediului și să se angajeze în practici de afaceri sustenabile care reduc impactul operațiunilor asupra mediului înconjurător. Este esențial să adopte o abordare proactivă în implementarea politicilor de mediu care depășesc simplele cerințe legale, promovând conservarea resurselor, reducerea poluării și utilizarea eficientă a energiei.
- **Conformitatea cu legislația de mediu.** Furnizorii sunt obligați să respecte toate legile și reglementările naționale și internaționale privind protecția mediului. Aceasta include, dar nu se limitează la, regulamentele privind emisiile, gestionarea deșeurilor și utilizarea substanțelor chimice. Furnizorii trebuie să obțină și să mențină toate permisele și licențele necesare pentru operare.
- **Managementul deșeurilor și reciclarea.** Furnizorii trebuie să implementeze sisteme eficiente de management al deșeurilor care promovează reducerea, reutilizarea și reciclarea materialelor. Este esențial să se minimizeze generarea de deșeuri și să se utilizeze opțiuni de eliminare a deșeurilor care sunt ecologice și sustenabile. De asemenea, furnizorii trebuie să se angajeze în practici care reduc consumul de materiale prin optimizarea proceselor de producție.
- **Utilizarea eficientă a resurselor.** Este important ca furnizorii să adopte tehnologii și procese care îmbunătățesc eficiența utilizării resurselor, inclusiv apei, energiei și materiilor prime. Aceasta include implementarea de măsuri de eficiență energetică și utilizarea surselor de energie regenerabilă ori de câte ori este posibil.
- **Reducerea emisiilor.** Furnizorii trebuie să își asume responsabilitatea de a reduce emisiile de gaze cu efect de seră și alte surse de poluare. Aceasta implică optimizarea proceselor de producție și transport pentru a minimiza emisiile și a îmbunătăți calitatea aerului. Monitorizarea și raportarea regulată a acestor emisii sunt esențiale pentru a evalua progresul și a implementa îmbunătățiri continue.
- **Conservarea biodiversității și protecția habitatelor.** Furnizorii trebuie să ia măsuri active pentru a proteja biodiversitatea și pentru a conserva habitatele naturale afectate de operațiunile lor. Aceasta include evitarea utilizării terenurilor cu valoare ecologică ridicată și implementarea strategiilor de compensare ecologică acolo unde impactul negativ nu poate fi evitat.
- **Educație și conștientizare.** Furnizorii trebuie să fie implicați în educarea și conștientizarea angajaților și a comunităților locale despre importanța protecției mediului. Organizarea de seminarii, ateliere și campanii de conștientizare poate ajuta la difuzarea celor mai bune practici și la încurajarea unui comportament responsabil față de mediu.

Prin adoptarea acestui capitol în codul de etică, furnizorii își demonstrează angajamentul față de un viitor sustenabil și responsabilitatea față de generațiile viitoare, consolidând în același timp reputația și conformitatea lor cu așteptările societății moderne.

## ACHIZIȚII DURABILE ȘI RESPONSABILE

- **Principii fundamentale.** Acest capitol definește angajamentul furnizorilor de a adopta practici de achiziție care promovează sustenabilitatea mediului, echitatea socială și dezvoltarea economică durabilă. Furnizorii sunt încurajați să aleagă surse și materiale care minimizează impactul negativ asupra mediului și care susțin comunitățile locale.
- **Selectarea surselor sustenabile.** Furnizorii trebuie să prioritizeze achiziția de materiale și servicii de la surse care demonstrează angajamente clare față de practici ecologice și sociale responsabile. Aceasta include utilizarea resurselor regenerabile, reducerea emisiilor de carbon, și susținerea furnizorilor care își tratează angajații cu echitate și respect pentru drepturile lor fundamentale.
- **Transparența în lanțul de aprovizionare.** Transparența completă în lanțul de aprovizionare este esențială pentru a asigura că toate produsele și serviciile cumpărate îndeplinesc standardele noastre etice și de sustenabilitate. Furnizorii trebuie să efectueze audituri regulate și să implementeze sisteme de urmărire pentru a garanta că practicile lor de achiziție sunt în conformitate cu politicile noastre de durabilitate.
- **Eficiența resurselor și inovația.** Furnizorii sunt încurajați să adopte tehnologii și metode care îmbunătățesc eficiența utilizării resurselor. Aceasta poate include optimizarea proceselor de producție, reducerea consumului de apă și energie, și minimizarea deșeurilor prin strategii de reutilizare și reciclare. Inovația în designul produselor și ambalajelor pentru a reduce impactul ecologic este de asemenea promovată.
- **Parteneriate pentru sustenabilitate.** Furnizorii trebuie să caute activ parteneriate cu alte entități care împărtășesc aceleași valori de sustenabilitate. Colaborarea cu organizații non-profit, instituții academice și alte corporații poate accelera adoptarea celor mai bune practici în domeniul sustenabilității și poate amplifica impactul pozitiv al activităților noastre comerciale.
- **Responsabilitatea socială corporativă.** În cadrul achizițiilor, furnizorii trebuie să demonstreze un angajament clar față de responsabilitatea socială. Aceasta include respectarea drepturilor omului, susținerea egalității de gen și a diversității, și contribuția la dezvoltarea economică a comunităților locale prin susținerea afacerilor mici și a întreprinderilor sociale.



# CADRU DE GUVERNANȚĂ PENTRU SUSTENABILITATE

**Principii de bază în guvernanta corporativă.** Furnizorii trebuie să se angajeze la o guvernanta transparentă și responsabilă, asigurând că toate deciziile și activitățile corporative sunt realizate cu integritate și în conformitate cu legile aplicabile. Este esențial ca fiecare furnizor să adopte principii solide de guvernanta corporativă, care să includă transparență, responsabilitate, echitate și responsabilitate socială.

**Structura de guvernanta.** Furnizorii trebuie să aibă o structură clară de guvernanta, care să includă roluri și responsabilități bine definite pentru consiliul de administrație, directorii executivi și alte părți relevante. Această structură trebuie să asigure supravegherea corespunzătoare a operațiunilor și să promoveze luarea deciziilor eficiente și responsabile.

**Transparența și raportarea.** Este esențial ca furnizorii să se angajeze la transparență în raportarea financiară și operațională. Aceasta include publicarea regulată a rapoartelor financiare auditate, rapoarte de sustenabilitate și alte informații relevante care oferă o imagine clară asupra performanței și activităților companiei. Raportările trebuie să respecte standardele internaționale și să fie accesibile tuturor părților interesate.

**Etica și conformitatea.** Furnizorii trebuie să dezvolte și să implementeze coduri de etică și programe de conformitate care să ghideze comportamentul angajaților și al managementului. Aceste programe trebuie să includă politici și proceduri pentru combaterea corupției, fraudelor și altor forme de comportament neetic. Este important ca aceste politici să fie comunicate clar tuturor angajaților și să fie susținute prin formare și resurse adecvate.

**Evaluarea riscurilor și managementul intern.** Managementul riscurilor este o componentă esențială a guvernantei corporative. Furnizorii trebuie să aibă sisteme eficiente pentru identificarea, evaluarea și gestionarea riscurilor care ar putea afecta organizația. Aceasta include riscuri financiare, operaționale, legale, de mediu și de reputație. Procesele de management al riscurilor trebuie să fie integrate în procesele de planificare și decizie ale companiei.

**Angajamentul față de parteneriate etice.** Furnizorii trebuie să se angajeze în relații de afaceri și parteneriate care respectă aceleași standarde de integritate și etică. Selectarea partenerilor de afaceri trebuie să fie bazată pe criterii obiective și transparente, asigurând că aceștia împărtășesc angajamentul furnizorului pentru practici etice și responsabile.



# CANAL DE RAPORTARE INTERNĂ - CIVITAS

## LINIA VERDE PENTRU INTEGRITATE



**Linie telefonică 0371237974**, care permite înregistrarea conversației într-o formă durabilă și accesibilă, sub rezerva consimțământului avertizorului, sau printr-o transcriere completă și exactă a conversației;



**Sistemul de masagerie vocală: 0371237974**, care permite înregistrarea mesajului într-o formă durabilă și accesibilă, sub rezerva consimțământului avertizorului, sau printr-o transcriere completă și exactă a conversației;



**E-mail: [etica@civitasgroup.ro](mailto:etica@civitasgroup.ro)**, adresa securizată pentru protecția avertizorului și a companiei, marcate de către avertizori cu mențiunea **“Confidențial”**



**Transmise în plic la adresa sediului principal din loc. Craiova, str. Gheorghe Chițu nr. 10, jud Dolj, în atenția Comisiei de Etică și Integritate**, marcate de către avertizori cu mențiunea **“Confidențial”**



**Solicitarea telefonică/e-mail din partea avertizorului și programarea unei întâlniri cu unul dintre membrii Comisiei de Etică și Integritate;**

- **Importanța raportării.** Pentru a menține standardele înalte de etică și conformitate, este esențial ca toate încălcările sau suspiciunile de încălcare a acestui cod de etică să fie raportate prompt. Raportarea ne ajută să identificăm și să corectăm problemele, să prevenim repetarea lor și să menținem un mediu de afaceri integru și responsabil.
- **Linia verde de integritate Civitas.** Furnizorii și angajații pot raporta orice încălcare a principiilor de etică și conformitate prin Linia verde de integritate Civitas. Aceasta este o resursă confidențială și accesibilă 24/7 pentru a asigura că toate preocupările sunt adresate corespunzător.
- **Protecția avertizorilor.** Toate rapoartele făcute prin Linia verde de integritate Civitas vor fi tratate cu confidențialitate maximă. Ne angajăm să protejăm avertizorii împotriva oricăror represalii sau consecințe negative. Este vital să promovăm un mediu în care angajații și partenerii noștri să se simtă în siguranță să raporteze orice încălcare a eticii.
- **Procedura de investigare.** Odată ce un raport este primit, va fi inițiată o investigație completă și imparțială. Toate investigațiile vor fi conduse cu profesionalism și discreție, asigurând respectarea drepturilor tuturor părților implicate. Rezultatele investigației vor fi utilizate pentru a lua măsuri corective adecvate și pentru a îmbunătăți politicile și practicile noastre.

## ANGAJAMENT ȘI RESPONSABILITATE COLECTIVĂ

- **Angajament ferm pentru principii solide.** Adoptarea și respectarea codului de etică al furnizorilor reprezintă un angajament esențial pentru integritatea și responsabilitatea afacerilor noastre. Acest cod nu este doar un set de reguli, ci o declarație a valorilor și principiilor care ne ghidează în toate operațiunile noastre. Ne așteptăm ca toți furnizorii să îmbrățișeze aceste standarde și să contribuie activ la crearea unui mediu de afaceri etic, sustenabil și respectuos. Prin respectarea acestui cod, demonstrăm nu doar conformitatea cu reglementările legale, dar și dedicarea noastră pentru practici de afaceri transparente și echitabile.
- **Responsabilitatea de a menține conformitatea.** Asigurarea conformității nu se limitează la îndeplinirea minimului legal, ci la promovarea unui standard de excelență etică în toate operațiunile. Furnizorii sunt obligați să implementeze acest cod în practicile zilnice și să îl promoveze activ în cadrul rețelei lor de afaceri. Pentru aceasta, compania va realiza audituri și inspecții regulate, angajând resurse dedicate pentru monitorizarea continuă a aderenței la acest cod.
- **Îmbunătățire continuă pentru adaptabilitate și relevanță.** Pentru a rămâne relevanți și adaptabili în fața schimbărilor rapide din mediul de afaceri global, este crucial să revizuiți periodic acest cod. Aceasta înseamnă evaluarea impactului noilor tehnologii, dinamicii pieței și evoluției normelor sociale asupra practicilor noastre de afaceri. Prin integrarea feedback-ului de la toate nivelurile organizației și de la partenerii externi, precum și prin consultarea experților în etică și conformitate, ne asigurăm că codul nostru reflectă cele mai înalte standarde internaționale și că răspunde eficient la noi provocări.
- **Apel la acțiune pentru un impact pozitiv.** Acest cod este o invitație deschisă pentru toți furnizorii să se alătore într-un efort colectiv de a ridica standardele de etică în afaceri la nivel global. Îndemnăm fiecare partener să vadă dincolo de obligațiile contractuale, identificând oportunități prin care poate contribui pozitiv la societate și mediu. Aceasta include inițiative de responsabilitate socială corporativă, proiecte de sustenabilitate și colaborări cu organizații non-profit pentru a aduce schimbări semnificative și durabile.

**Mulțumim tuturor partenerilor și furnizorilor pentru angajamentul lor continuu față de aceste principii. Împreună, putem asigura că afacerile noastre prosperă într-un mod care aduce beneficii durabile atât pentru societate, cât și pentru mediul înconjurător.**

